

## BONGO PLUS UTILISATION

We hebben een aantal problemen opgemerkt bij het gebruik van ons BONGO PLUS-systeem. Dit systeem is een manier voor onze klanten om meer keuze te hebben uit de lijst met partners bij het ruilen van hun geschenkdoo.

Hierbij een uitleg over hoe dit systeem werkt, die u indien nodig aan de klant kunt doorgeven.

Laten we het voorbeeld nemen van een BRASSERIE-geschenkdoo van € 49,90 hieronder:



**Brasserie**

1 menu 2 plats : entrée-plat ou plat-dessert pour 2 personnes

 N° de chèque-cadeau 364523639    Expire le 20/03/2028

[Voir toutes les expériences](#)    [Echanger le coffret](#)

Bij het doorzoeken van de lijst met partners, staan er bij sommigen in het onderstaande voorbeeld voor LE MARMITON €70 “PLUS en een bedrag ernaast” vermeld.

**BONGO**

[Mon cadeau](#) [Tous les séjours](#) [Toute la gastronomie](#) [Tout le bien-être](#) [Toutes les aventures](#) [Liste](#)

1 menu 2 plats : entrée-plat ou plat-dessert pour 2 personnes

**Met Jeaninne**  
pour 2 Etterbeek - Bruxelles-Capitale, Région...  
★ 4.6 35 avis Bongo  
195 avis  
✓ une sélection de plats ou de menus à hauteur de la valeur de l'expérience à partager

**Le Marmiton**  
pour 2 Bruxelles - Bruxelles-Capitale, Région...  
★ 4.5 40 avis Bongo  
1983 avis  
✓ une entrée  
✓ un plat de viande ou de poisson  
✓ un dessert  
✓ un demi-litre de vin  
[Inclut plus](#)

**Plus 70,00 €**

**H&K's**  
pour 2 Bruxelles - Bruxelles-Capitale, Région...  
★ 4.6 21 avis Bongo  
108 avis  
✓ un trio de croquettes au fromage à partager  
✓ un burger de poulet sauce au choix : barbecue,

**Filtres**

Water. Keyboard shortcuts Map data ©2025 Google 1 km

Het is niet zo dat de klant met zijn box naar het restaurant gaat en een toeslag van € 70,- betaalt. U moet op de gewenste ervaring klikken om een nieuwe pagina te openen:

**BONGO**



## Le Marmiton

Galerie de la Reine 38, 1000 Bruxelles

★ 4.5 40 avis Bongo 1983 avis



### Les détails de votre expérience

Personne(s)

2

- ✓ une entrée
- ✓ un plat de viande ou de poisson
- ✓ un dessert
- ✓ un demi-litre de vin

**Plus | Surclassement de 70,00 €**

Echangez "Brasserie" contre cette expérience.

Vous pourrez fixer la date et l'heure après le paiement.

★ **Cette expérience est l'une des préférées des clients Bongo en 2025 !**

Chaque année, Bongo identifie les expériences préférées de nos clients, et celle-ci est tout en haut de la liste !

Au sein du cadre enchanteur des Galeries royales Saint-Hubert à Bruxelles, vous aurez la chance de découvrir l'entreprise familiale Le Marmiton, dirigée avec amour et passion. Ce magnifique restaurant propose une délicieuse cuisine classique à base de spécialités belges et de produits frais aux arômes intenses. Pour le plus grand plaisir de vos papilles !

### Ce que je dois savoir ?

- Accès aux personnes à mobilité réduite.
- Wi-Fi.
- Âge minimum : 18 ans.
- Animaux admis.
- Du lundi au vendredi (12h-15h / 18h-23h), samedi et dimanche (12h-23h).
- Métro : Gare Centrale - Ligne 5 Bus : Arenberg - Ligne 29

### Évaluations et avis

★ **4.5** 40 avis Bongo

★ 5.0 11/12/2024

**LYDIA.DECOSTER**

Délicieux menu, avec choix d'entrées, plats et desserts! Vins appropriés

★ 5.0 16/11/2024

**MECHAABI977**

Très bon restaurant. La formule proposée avec l'expérience bongo était

**70,00 €**

Montant total à régler

Sélectionner cette expérience

Het supplement dient rechtstreeks op de rekening van de klant te worden overgemaakt, zodat de klant een nieuwe doos ontvangt.

**BONGO**



< Retour

## Informations à compléter

### Détails de la réservation

\* Prénom

\* Nom

\* Email

Champ obligatoire

\* Numéro de téléphone

\* Adresse

Numéro et nom de rue

Complément d'adresse

Bâtiment et étage

\* Ville

\* Code postal

\* Pays  
Belgique

En cas de besoin, Le Marmiton utilisera les informations ci-dessus pour vous contacter.

### Mode de paiement

VISA Visa

Mastercard

Paypal

Vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée de notre partenaire  
**Ingenico**



### Le Marmiton

Galerie de la Reine 38, 1000 Bruxelles

Personne(s)

2

### Inclus dans cette activité

- ✓ une entrée
- ✓ un plat de viande ou de poisson
- ✓ un dessert
- ✓ un demi-litre de vin

### Achats supplémentaires

+ Surclassement de l'expérience **70,00 €**

En réservant cette expérience, vous échangerez votre Bongo "Brasserie" contre "Dîner accords mets et vins".



**Montant total à régler 70,00 €**

De nieuwe box wordt dan direct in uw klantenomgeving geregistreerd ter vervanging van de oude box met nieuwe codes.

Als de klant met de initiële voucher naar de partner komt, kan de partner de box nooit registreren omdat hij geen actieve ervaring heeft voor de prijs van € 49,90 in dit voorbeeld.

Ik noemde het voorbeeld van een gastronomische partner, maar dit geldt voor alle werelden. Dit is een voorbeeld dat u naar uw klanten kunt sturen als u problemen ondervindt met deze tool.

Het doel hiervan is uiteraard om onze klanten meer keuze te bieden en onze partners meer zichtbaarheid te geven.

Ik hoop dat de uitleg duidelijk is.