

BONGO PLUS UTILISATION

Nous avons constaté certains problèmes avec l'utilisation de notre système BONGO PLUS qui est un moyen pour nos clients d'avoir plus de choix parmi la liste de nos partenaires en procédant à un échange de leur coffret cadeau.

Voici donc une explication de comment ce système fonctionne que vous pourrez transmettre au client en cas de besoin.

Prenons l'exemple d'un coffret cadeau BRASSERIE à 49.90€ ci-dessous :



Brasserie

1 menu 2 plats : entrée-plat ou plat-dessert pour 2 personnes

 N° de chèque-cadeau **364523639** Expire le **20/03/2028**

[Voir toutes les expériences](#) [Echanger le coffret](#)

En recherchant parmi la liste des partenaires, certains sont notés « PLUS et un montant à côté » dans l'exemple ci-dessous pour LE MARMITON 70€.

BONGO Rechercher une ville ou région

Mon cadeau | Tous les séjours | Toute la gastronomie | Tout le bien-être | Toutes les aventures

1 menu 2 plats : entrée-plat ou plat-dessert pour 2 personnes

Met Jeaninne
pour 2 | Etterbeek - Bruxelles-Capitale, Région ...
4.6 35 avis Bongo
195 avis
une sélection de plats ou de menus à hauteur de la valeur de l'expérience à partager

Le Marmiton
pour 2 | Bruxelles - Bruxelles-Capitale, Région ...
4.5 40 avis Bongo
1983 avis
une entrée
un plat de viande ou de poisson
un dessert
un demi-litre de vin
Inclut plus

H&K's
pour 2 | Bruxelles - Bruxelles-Capitale, Région ...
4.6 21 avis Bongo
108 avis
un trio de croquettes au fromage à partager
un burger de poulet sauce au choix : barbecue.

Map showing restaurant locations in Brussels with price tags: +50,00 €, +30,00 €, +20,00 €, +70,00 €.

Il n'est pas question que le client se rende chez le restaurant avec son coffret et qu'il paye un supplément de 70€. Celui doit cliquer sur l'expérience voulue pour ouvrir une nouvelle page :

BONGO



Le Marmiton

📍 Galerie de la Reine 38, 1000 Bruxelles

★ 4.5 40 avis Bongo 📷 1983 avis



Les détails de votre expérience

Personne(s)

2

- ✓ une entrée
- ✓ un plat de viande ou de poisson
- ✓ un dessert
- ✓ un demi-litre de vin

Plus | Surclassement de 70,00 €

Échangez "Brasserie" contre cette expérience.

🕒 Vous pourrez fixer la date et l'heure après le paiement

★ Cette expérience est l'une des préférées des clients Bongo en 2025 !
Chaque année, Bongo identifie les expériences préférées de nos clients, et celle-ci est tout en haut de la liste !

Au sein du cadre enchanteur des Galeries royales Saint-Hubert à Bruxelles, vous aurez la chance de découvrir l'entreprise familiale Le Marmiton, dirigée avec amour et passion. Ce magnifique restaurant propose une délicieuse cuisine classique à base de spécialités belges et de produits frais aux arômes intenses. Pour le plus grand plaisir de vos papilles !

Ce que je dois savoir ?

- Accès aux personnes à mobilité réduite.
- Wi-Fi.
- Âge minimum : 18 ans.
- Animaux admis.
- Du lundi au vendredi (12h-15h / 18h-23h), samedi et dimanche (12h-23h).
- Métro : Gare Centrale - Ligne 5 Bus : Arenberg - Ligne 29

Évaluations et avis

★ 4.5 40 avis Bongo

★ 5.0 11/12/2024

LYDIA.DECOSTER

Délicieux menu, avec choix d'entrées, plats et desserts! Vins appropriés

★ 5.0 16/11/2024

MECHAABI977

Très bon restaurant. La formule proposée avec l'expérience bongo était

70,00 €
Montant total à régler

Sélectionner cette expérience

Le supplément est à payer directement sur le compte du client pour que celui-ci reçoive un nouveau coffret.

BONGO



[Retour](#)

Informations à compléter

Détails de la réservation

* Prénom

* Nom

* Email

Champ obligatoire

* Numéro de téléphone

* Adresse

Numéro et nom de rue

Complément d'adresse

Bâtiment et étage

* Ville

* Code postal

* Pays

Belgique

En cas de besoin, Le Marmiton utilisera les informations ci-dessus pour vous contacter.

Mode de paiement

VISA Visa

Mastercard

Paypal

Vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée de notre partenaire Ingenico



Le Marmiton

Galerie de la Reine 38, 1000 Bruxelles

Personne(s)

2

Inclus dans cette activité

- ✓ une entrée
- ✓ un plat de viande ou de poisson
- ✓ un dessert
- ✓ un demi-litre de vin

Achats supplémentaires

+ Surclassement de l'expérience **70,00 €**

En réservant cette expérience, vous échangerez votre Bongo "Brasserie" contre "Dîner accords mets et vins".



Montant total à régler 70,00 €

Le nouveau coffret sera ensuite directement enregistré dans son espace client à la place de l'ancien avec de nouveaux codes.

Si le client se présente chez le partenaire avec le bon initial, le partenaire ne pourra jamais enregistrer le coffret car il ne possède pas d'expérience active pour le prix de 49.90€ dans cet exemple.

J'ai pris l'exemple d'un partenaire gastronomie, mais cela s'applique pour tous les univers. C'est un exemple que vous pourrez envoyer à vos clients si vous rencontrez des problèmes avec cet outil.

Le but de celui-ci étant bien sûr de proposer plus de choix à nos clients et de donner plus de visibilité à nos partenaires.

En espérant que les explications soient claires.